



ALGEMENE VOORWAARDEN DELTA UNIVERSAL V.O.F.

Deze tekst geldt vanaf 21 maart 2002 en is gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Rivierenland te Tiel onder nummer 11023376.

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Delta Universal V.o.F., gevestigd te Waardenburg, nader te noemen "Delta", sluit met een wederpartij, nader te noemen "de opdrachtgever".
- 1.2 Overeenkomsten als genoemd in lid 1 van dit artikel betreffen alle overeenkomsten door Delta gesloten, waaronder verkoopovereenkomsten, het verrichten van diensten zoals implementatie van software, onderhoud, advies en inspectie, allen in de meest ruime zin van het woord.
- 1.3 Afschrift van deze voorwaarden is te allen tijde op aanvraag bij Delta gratis verkrijgbaar.
- 1.4 Eventuele andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Delta schriftelijk zijn aanvaard. Afwijkingen van deze voorwaarden is in onderling overleg mogelijk, doch dient uitsluitend schriftelijk te geschieden.
- 1.5 Ten behoeve van deze algemene voorwaarden geldt de volgende definitie:
 - een e-mail-bericht is een elektronische overbrenging van handels- en administratieve gegevens, waaronder aanbiedingen, orders, opdrachten, en adviezen, zodanig, dat het bericht door een ontvanger die beschikt over een gangbare inrichting en aansluiting voor het ontvangen van e-mail-berichten kan worden gelezen en opgeslagen.

Artikel 2: Offertes

- 2.1 Offertes/aanbiedingen, daaronder mede begrepen prijsopgaven, brochures en prijsopgaven, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk dan wel per e-mail-bericht zijn gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte/aanbiedingen een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- 2.2 Indien een offerte/aanbieding als genoemd in lid 1 van dit artikel door een opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Delta gedurende twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding het recht het aanbod schriftelijk dan wel per e-mail-bericht te herroepen.
- 2.3 De in de offertes vermelde aanbiedingen en prijsopgaven worden gedaan op basis van de op dat tijdstip geldende prijzen en specificaties.
- 2.4 Afbeeldingen, tekeningen, opgave van maten en verdere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch niet strikt bindend. Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar.
- 2.5 Delta is niet gebonden te leveren tegen een in de offerte/aanbieding vermelde prijs, indien deze prijs berust op een druk- of schrijffout.
- 2.6 Delta is in geval van telefonische en/of faxopdracht en/of e-mail-bericht niet aansprakelijk voor onjuiste levering en/of facturering ontstaan door de betreffende telefonische en/of faxopgave en/of e-mail-bericht. Schriftelijk bevestiging van telefonisch en/of faxopdrachten en/of e-mail-berichten die binnenkomen na de datum van de inmiddels plaatsgevonden hebbende leveringen van de telefonische en/of per fax en/of per e-mail-bericht bestelde zaken doen hieraan geen afbreuk.
- 2.7 Alle in de offerte/aanbieding genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen waaronder, doch niet limitatief, toeslag voor vracht, verpakking en assurantie.

Artikel 3: Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand, wijzigingen en aanvullingen daaronder begrepen, indien Delta een opdracht schriftelijk dan wel per e-mail-bericht heeft bevestigd of daaraan daadwerkelijk uitvoering heeft meegegeven. Telefonisch gegeven orders resulteren eerst dan in een overeenkomst wanneer deze door Delta schriftelijk dan wel per e-mail-bericht zijn bevestigd.
- 3.2 Elke overeenkomst wordt door Delta onder de opschortende voorwaarden gesloten, dat de kredietwaardigheid, van de opdrachtgever genoegzaam is gebleken en/of op verzoek van Delta door de opdrachtgever met voldoende zekerheid is gewaarborgd.
- 3.3 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst heeft Delta het recht, op kosten van de opdrachtgever, zekerheid te verlangen omtrent diens kredietwaardigheid.
- 3.4 Delta zal bij de uitvoering van alle overeenkomsten, waarbij hij gebruik kan maken van de diensten van derden, jegens de opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 4: Prijsverhoging

- 4.1 Indien meer dan drie maanden zijn verlopen tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de door Delta verrichte dienst kostprijsfactoren van welke aard dan ook zijn gestegen, dan is Delta gerechtigd zijn tarieven te wijzigen, zonder dat de opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst te (doen) ontbinden, terwijl Delta op grond van het bovenstaande in geen geval gehouden is tot enige schadevergoeding.

Artikel 5: Uitvoeringsovereenkomst

- 5.1 Delta zal bij de uitvoering van alle overeenkomsten, doch met name in zake het verrichten van diensten, waaronder het adviseren jegens de opdrachtgever, de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De uit een adviesopdracht voortvloeiende inspanningsverbintenissen zal Delta naar beste weten en vermogen uitvoeren.
- 5.2 Opdrachtgever zal aan Delta alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van gegevens en informatie, die bij een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
- 5.3 Delta voert de werkzaamheden naar beste vermogen uit met inachtneming van de actuele kennis en stand der techniek per datum opdrachtverlening.
- 5.4 Delta staat niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 5.5 Opdrachtgever dient Delta onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht.
Voorts staat de opdrachtgever in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan Delta verstrekte gegevens en informatie. Indien hieraan niet wordt voldaan, is Delta gerechtigd tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 6: Overmacht

- 6.1 In geval na het totstandkomen van de overeenkomst blijkt dat de uitvoering ten gevolge van overmacht voor Delta bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is Delta gerechtigd de opdrachten, voor zover deze nog uitvoering behoeven, naar keuze van Delta te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten, in welke gevallen de opdrachtgever, gelet op de omstandigheden van het geval, zo spoedig mogelijk bericht zal worden.
- 6.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin Delta zijn verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten de schuld van Delta en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, een door Delta gegeven garantie of de verkeersopvatting aan Delta kunnen worden toegerekend.
- 6.3 In ieder geval gelden de navolgende omstandigheden, doch niet limitatief, als overmacht:
- o natuurrampen;
 - o ziekten van epidemisch karakter;
 - o oorlogen, internationaal of nationale gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe;
 - o maatregelen van binnenlandse, buitenlandse of supranationale overheden;
 - o stopzetting van de toelevering van noodzakelijke onderdelen, materialen en/of halffabrikaten;
 - o Deltakade of belemmering van transportroutes, files daaronder begrepen;
 - o staking of arbeidsonlusten;
 - o wegvallen van voorzieningen door Nutsbedrijven;
 - o wegvallen van voorziening van Telecombedrijven;
 - o bij overlijden van de (één der) vennoten.

Artikel 7: Medewerking opdrachtgever

- 7.1 De opdrachtgever is jegens Delta verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de juiste werking van het product, behoudens indien en voor zover die uitvoering door of vanwege Delta wordt verricht volgens door of vanwege laatstgenoemde verstrekte gegevens.
- 7.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel zorgt de opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
- a. het personeel van Delta, zodra dit ter plaatse is aangekomen, haar werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren, mits hij dit tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld;
 - b. Alle door Delta gevraagde nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen benodigd voor de uitvoering van de opdracht verschaft zijn;
 - c. Alle door Delta gevraagde apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers door opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en deze zullen voldoen aan de voor het uitvoeren van werkzaamheden noodzakelijke specificaties;
 - d. Voor de door Delta verrichte diensten een passende plaats met alle noodzakelijke faciliteiten, waaronder bekabeling en telecommunicatie-faciliteiten, ter beschikking worden gesteld.
- 7.3 Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8: Betalingsvoorwaarden, buitengerechtelijke incassokosten en recht van retentie

- 8.1 Betaling dient te geschieden aan Delta op een door laatstgenoemde aan te wijzen bank- of girorekening vanwege de levering van zaken en/of het verrichten van diensten, zonder korting of schuldvergelijking binnen tien dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 Delta is gerechtigd een vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen, in welk geval dit aan de opdrachtgever zal worden medegedeeld.
- 8.3 Aankoop op rekening is slechts mogelijk met schriftelijke toestemming van Delta
- 8.4 Indien de opdrachtgever in verzuim is zijn betalingsverplichtiging na te komen, dan wordt hij jegens Delta de wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande factuurbedrag of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt berekend, en wel vanaf dertig dagen na factuurdatum en in geval van aankoop op rekening als bedoeld in het vorige lid, vanaf tien dagen na factuurdatum.
- Tevens wordt de opdrachtgever jegens Delta alsdan verschuldigd de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, welke kosten worden berekend geheel overeenkomstig het incassotarif voor advocaten, vastgesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 8.5 Delta heeft de vrijheid te bepalen op welke schulden betalingen van de opdrachtgever worden toegerekend, docht in ieder geval zullen betalingen allereerst in mindering worden gebracht op rente en buitengerechtelijke incassokosten.
- 8.6 In ieder geval is Delta terzake van zaken die hij van de opdrachtgever onder zich heeft, gerechtigd, totdat zijn totale vordering op de wederpartij is voldaan, gebruikt te maken van zijn recht van retentie.
- 8.7 Delta kan om hem moverende redenen betalingskorting toestaan, alles mits tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 9.1 Delta behoudt zich de eigendom voor van alle door hem aan de opdrachtgever geleverde zaken, totdat de koopprijs van al deze zaken geheel is voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Delta tegen de opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens Delta dan wel dat deze vordering voortspruit uit een door de opdrachtgever aan Delta te betalen schadevergoeding.
- 9.2 Zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Delta rust, kunnen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de opdrachtgever worden doorverkocht.
- 9.3 In geval de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Delta niet nakomt, dan wel een gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever zulks niet zal doen, is Delta gerechtigd geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. De opdrachtgever dient Delta hiertoe volledige medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever jegens Delta een boete verbeurt van 10% van het door de opdrachtgever verschuldigde, voor iedere dag – een deel van een dag daaronder begrepen – dat de opdrachtgever jegens Delta hiermee in gebreke blijft, onverminderd de verplichting tot afgifte.
- 9.4 De opdrachtgever verplicht zich jegens Delta om in geval van derden rechten op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud

van Delta rust, willen vestigen dan wel doen gelden, terstond Delta hiervan op de hoogte te brengen en de derden te informeren omtrent het eigendomsvoorbehoud van Delta.

- 9.5 De opdrachtgever verplicht zich jegens Delta om binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen aan alle maatregelen die Delta ter bescherming van zijn eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen.
- 9.6 Alle bij de opdracht aanwezige zaken, afkomstig van Delta, zijn zolang de opdrachtgever nog enige betalingsverplichting jegens Delta heeft, eigendom van Delta krachtens het in dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud.
- 9.7 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van de opdrachtgever bevinden, behoudt Delta zich hierbij reeds nu alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 BW opgenoemde, die Delta uit welke hoofde dan ook tegen de opdrachtgever mocht hebben. Op het eerste verzoek van Delta zal de opdrachtgever zijn medewerking verlenen het pandrecht middels registratie te effectueren.

Artikel 10: Levering en risico

- 10.1 Tenzij schriftelijk dan wel per e-mail-bericht anders is overeengekomen, geschieden leveringen op een door de opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.
- 10.2 Delta bepaalt de keuze van het vervoermiddel. De feitelijke aflevering vindt plaats op de mees nabij het werk of magazijn gelegen plaats, welke het vervoermiddel veilig en langs een voor dat vervoermiddel geschikte weg kan bereiken en verlaten.
- 10.3 Het lossen als genoemd in het vorige lid, geschiedt geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 10.4 De opdrachtgever draagt na aflevering van de door Delta geleverde zaken, alle risico's van verlies en/of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.

Artikel 11: Reclame

- 11.1 Een beroep van de opdrachtgever inhoudende dat het afgeleverde dan wel de verrichte dienst niet beantwoordt aan de overeenkomst, kan jegens Delta niet worden ingeroepen indien dit door de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na aflevering dan wel verrichting aan Delta is medegedeeld. Die mededeling dient door de opdrachtgever schriftelijk te geschieden en in ieder geval binnen 48 uur – nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken – door Delta te zijn ontvangen.
- 11.2 Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.
- 11.3 Het bewijs dat het afgeleverde dan wel de verrichte dienst niet beantwoordt aan de overeenkomst dient door opdrachtgever geleverd te worden.
- 11.4 Onverlet de bevoegdheid van opdrachtgever zich op een opschortingsrecht te beroepen, blijft opdrachtgever verplicht tot betaling van het afgeleverde dan wel de verrichte dienst dan wel de factuur over te gaan, ook in het geval de opdrachtgever tijdig reclameert.
- 11.5 Na het verstrijken van de hierboven bedoelde termijnen wordt opdrachtgever geacht het afgeleverde respectievelijk de verrichte dienst respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten niet meer door Delta in behandeling genomen.

Artikel 12: Levertijd

- 12.1 Leveringstijden zijn indicatief en worden slechts bij benadering aangegeven. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijnde door Delta opgegeven levertijden niet te beschouwen als fatale termijnen.
- 12.2 Indien vertraging in de aflevering dan wel de verrichte dienst binnen redelijke grenzen blijft, zal dit voor de opdrachtgever geen aanleiding kunnen zijn om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.
- 12.3 De aansprakelijkheid van Delta voor eventuele schade van de opdrachtgever wegens overschrijding van een opgegeven fatale termijn is met inachtneming van artikel 6 (overmacht), tot het volgende beperkt:
 - o indien een niet-tijdige nakoming schade tot gevolg heeft, welke niet-tijdige nakoming veroorzaakt is door opzet of grove schuld van bestuurders van Delta of leidinggevende ondergeschikten of door opzet of grove schuld van andere ondergeschikten, dan is Delta volledig aansprakelijk;
 - o de aansprakelijkheid van Delta in het geval van niet-tijdige nakoming is beperkt tot een bedrag overeenkomend met 100% van de laatste aan opdrachtgever in rekening gebrachte factuur. Delta is nimmer aansprakelijk voor gedeerde winst of stagnatieschade.

Artikel 13: Aansprakelijkheid voor geleverde zaken/verrichte diensten

- 13.1 Met betrekking tot de geleverde zaken/verrichte diensten, is Delta uitsluitend aansprakelijk met inachtneming van het hiernavolgende:
 - a. In het geval door Delta garantie is verstrekt, wordt door laatstgenoemde aansprakelijkheid aanvaard, in zoverre dit uit de garantie voortvloeit;
 - b. Voor opzet of schuld van bestuurders van Delta of leidinggevende ondergeschikten en voor opzet en/of grove schuld van andere ondergeschikten, aanvaard Delta aansprakelijkheid voor zover dit bij de opdrachtgever schade tot gevolg heeft;
 - c. Aansprakelijkheid van Delta wordt opgeheven in het geval van overmacht aan zijn kant, in welk geval de opdrachtgever wegens blijvende of tijdelijke onmogelijkheid van nakoming het recht heeft de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
 - d. De aansprakelijkheid van Delta is beperkt tot een bedrag overeenkomende met 100% van het laatste aan opdrachtgever in rekening gebrachte factuurbedrag voor zover de aansprakelijkheid betrekking heeft op gedeerde winst en/of stagnatieschade;
 - e. De aansprakelijkheid van Delta is te allen tijde beperkt tot een bedrag overeenkomende met 100% van het laatste factuurbedrag.
- 13.2 Indien Delta niet aan zijn leveringsverplichtingen voldoet en die niet-voldoening aan hem toerekenbaar is, is Delta aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, welke aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag overeenkomende met de hoogte van 100% van het laatste factuurbedrag, welke zal resulteren indien bij wel-levering een factuur zou zijn gezonden.
- 13.3 De opdrachtgever vrijwaart Delta van elke schuld/schade als gevolg van aanspraken van derden, terzake van door de opdrachtgever bij Delta in uitvoering gegeven opdrachten, tenzij de opdrachtgever bewijst dat een aanspraak als hiervoor bedoeld het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Delta zelf.

- 13.4 De opdrachtgever vrijwaart Delta tegen elke actie van derden die aanspraak maken op schadevergoeding, uit welke hoofden dan

ook, die verband houden met het gebruik in de meest ruime zin van de door Delta geleverde zaken.

- 13.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste toepassing in diens organisatie van de door Delta geleverde programmatuur en van de door Delta gegeven adviezen, alsmede voor de toe te passen administratie- en berekeningsmethode en voor het beveiligen van gegevens.

Artikel 14: Annulering, opschorting, ontbinding van de overeenkomst

- 14.1 Slechts met schriftelijke voorafgaande toestemming van Delta, kan de opdrachtgever tot annulering van de overeenkomst komen, dan wel tot terugzending van reeds geleverde zaken.
- 14.2 Indien op grond van lid 1 van dit artikel tot annulering van de overeenkomst wordt overgegaan of tot terugzending van de geleverde zaken, wordt door opdrachtgever aan Delta verschuldigd alle redelijk werkelijk gemaakte kosten alsmede de gedeelde winst.
- 14.3 Delta heeft het recht, indien de opdrachtgever (koper) in enig opzicht in gebreke blijft aan zijn verplichtingen met betrekking tot reeds eerder door Delta uitgevoerde leveringen dan wel verrichtte diensten te voldoen, zijn eigen verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten en lopende orders of gedeelten daarvan te annuleren.
- 14.4 Dit zelfde geldt indien zou blijken dat de vermeende kredietwaardigheid als bedoeld in artikel 3 leden 2 en 3 van deze algemene voorwaarden niet juist is gebleken, dit laatste ter beoordeling van Delta, dan wel dienst kredietverzekeringsmaatschappij.
- 14.5 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt tussentijds onmiddellijk en van rechtswege indien de opdrachtgever (koper) in staat van faillissement geraakt, aan hem surséance van betaling wordt verleend, onder curatele wordt gesteld, dan wel tot (executoriale) verkoop van het bedrijf van de opdrachtgever wordt overgegaan en richtige nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst niet gegarandeerd wordt, niet een regeling is overeengekomen waarbij de rechten en verplichtingen zoals overeengekomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst zijn overgedragen aan een nieuwe opdrachtgever (koper), dit in overleg met Delta.

Artikel 15: Toeleveranciers

- 15.1 Indien een toeleverancier aan Delta het recht tot gebruik van standaard software-pakketten slechts verleend overeenkomstig de bepalingen gehanteerd door die toeleverancier, kan Delta jegens de opdrachtgever tot niet meer worden gehouden dan voortvloeit uit voornoemde bepalingen.
- 15.2 Op eerste verzoek van de opdrachtgever zal Delta eerstgenoemde informeren over de inhoud van de door de toeleverancier gehanteerde algemene voorwaarden.
- 15.3 Als de opdrachtgever (koper) via Delta programmatuur van derden koopt, zijn voor wat betreft de rechten en verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de programmatuur de voorwaarden van die derden in die relatie tot de opdrachtgever van toepassing. Op eerste verzoek zullen voornoemde voorwaarden door Delta aan de opdrachtgever ter hand worden gesteld.

Artikel 16: Intellectuele eigendom

- 16.1 Delta blijft eigenaar van de rechten van intellectuele eigendom, zoals onder andere het auteursrecht en/of het modelrecht met betrekking tot het door hem verstrekte advies dan wel het geleverde maatwerk.
- 16.2 Het is opdrachtgever toegestaan een kopie te maken van het maatwerk, echter enkel en alleen voor back-updoeleinden of ter bewaring in een archief.
- 16.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Delta gebruik te maken van de in lid 1 genoemde rechten in de meest ruime zin van het woord, waaronder het ter beschikkingstellen, verhuren, leasen van het maatwerk, of het verlenen van rechten in welke vorm dan ook aan enig ander persoon of rechtspersoon, alsmede het kopiëren van meegeleverde documentatie en handboeken.
- 16.4 De opdrachtgever vrijwaart Delta tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op inbreuk van het recht van intellectuele eigendom, terzake van de door de opdrachtgever bij hem gegeven opdracht.

Artikel 17: Geheimhouding

- 17.1 Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van deze overeenkomst kennis nemen.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig wordt beschouwd, voortvloeiende of verbandhoudende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende deze voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement van de hoofdvestigingsplaats van Delta.

Artikel 19: Slotbepaling

- 19.1 In die gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd zal blijken met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze algemene voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.